



# 售后服务系统配件档案查询 操作指引

营销管理中心 客户服务部  
2022年11月15日

# 售后系统配件档案查询操作指引

## 备件档案查询主要用途：

- 1、用以查询售后服务系统下单的“配件名称”、“物料编码”、“是否可申请”等信息，帮助客户快速、准确找到配件规格并下单；
- 2、售后系统配件档案中“配件图片”便于客户下单和收货时确认规格是否正确；
- 3、备件档案内容涵盖“通配性（适用规格）”、“配件核销是否返厂”等信息，便于客户下单前查询时，详细了解该配件主要特性；



## 二、配件档案查询方法

2、在“产品物料”栏右上角搜索栏输入“查询信息”，通过三种方式查询所需配件的规格和相关信息；

【查询方式一】-快捷模糊，输入关键字查询配件档案（如下图）

例如：输入“X01”



产品物料

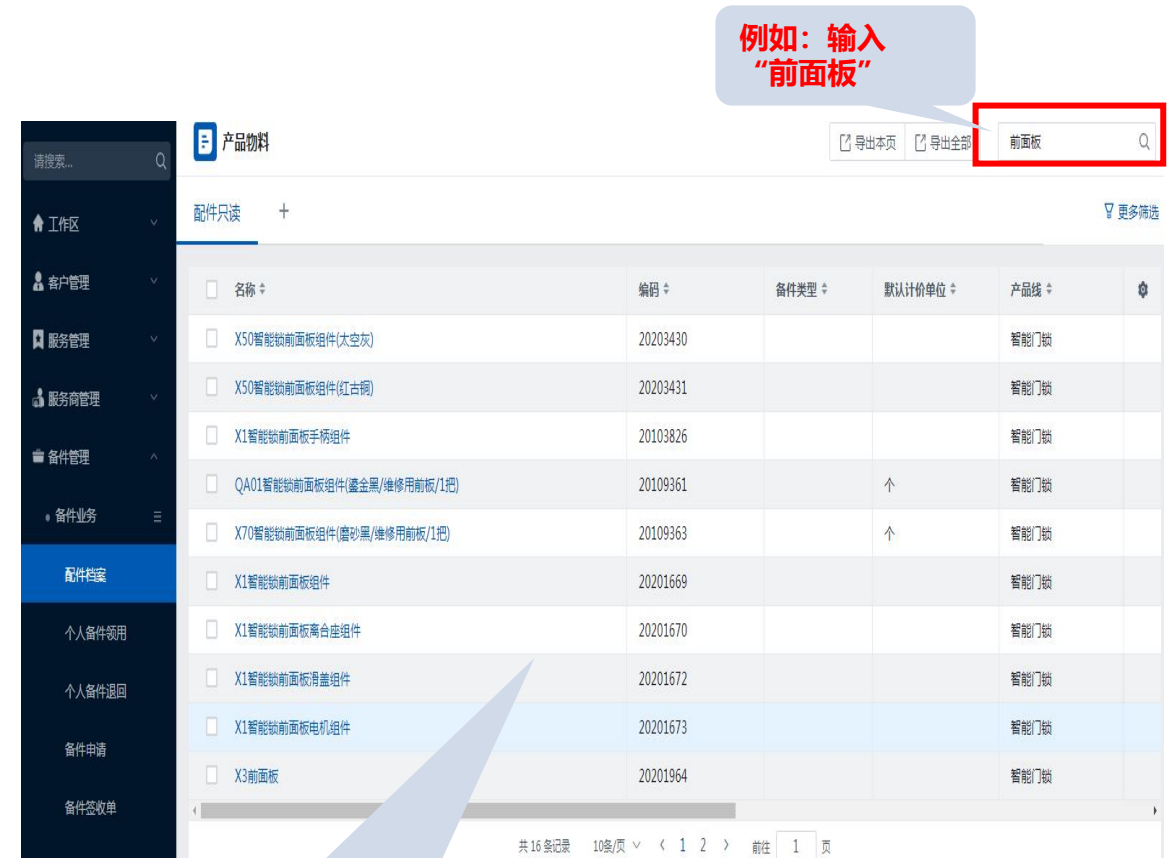
配件只读 + 更多筛选

名称	编码	备件类型	默认计价单位	产品线	产品
<input type="checkbox"/> X01/42寸风扇灯遥控器(1只/箱)	20109800		个	生活电器	风扇灯
<input type="checkbox"/> MX-B066H-BS卧室灯主光源模组组件(X01/1只/箱)66W	20106144		个	LED	吸顶灯
<input type="checkbox"/> MX-B066H-BS卧室灯辅光源模组组件(X01/1只/箱)66W	20106145		个	LED	吸顶灯
<input type="checkbox"/> MX-C188H-BS客厅灯电源盒组件(X01/1只/箱)188W	20106147		个	LED	吸顶灯
<input type="checkbox"/> MX-C188H-BS客厅灯主光源模组组件(X01/1只/箱)188W	20106148		个	LED	吸顶灯
<input type="checkbox"/> MX-C188H-BS客厅灯内圈辅光源模组组件(X01/1只/箱)188W	20106150		个	LED	吸顶灯
<input type="checkbox"/> MX-C188H-BS客厅灯外圈辅光源模组组件(X01/1只/箱)188W	20106151		个	LED	吸顶灯
<input type="checkbox"/> MX-B085H-BS三段调光方形卧室灯主光源模组(X01)85W	20106457		套	LED	吸顶灯
<input type="checkbox"/> MX-B085H-BS三段调光方形卧室灯电源组件(X01)85W	20106458		个	LED	吸顶灯
<input type="checkbox"/> MX-B085H-CS无极调光方形卧室灯主光源模组(X01)85W	20108389		套	LED	吸顶灯

共 17 条记录 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页

查询后可看到17个有关X01相关配件信息，自行选取所需配件

例如：输入“前面板”



产品物料

配件只读 + 更多筛选

名称	编码	备件类型	默认计价单位	产品线	产品
<input type="checkbox"/> X50智能锁前面板组件(太空灰)	20203430				智能门锁
<input type="checkbox"/> X50智能锁前面板组件(红古铜)	20203431				智能门锁
<input type="checkbox"/> X1智能锁前面板手柄组件	20103826				智能门锁
<input type="checkbox"/> QA01智能锁前面板组件(墨金黑/维修用前板/1把)	20109361		个		智能门锁
<input type="checkbox"/> X70智能锁前面板组件(磨砂黑/维修用前板/1把)	20109363		个		智能门锁
<input type="checkbox"/> X1智能锁前面板组件	20201669				智能门锁
<input type="checkbox"/> X1智能锁前面板离合座组件	20201670				智能门锁
<input type="checkbox"/> X1智能锁前面板滑盖组件	20201672				智能门锁
<input type="checkbox"/> X1智能锁前面板电机组件	20201673				智能门锁
<input type="checkbox"/> X3前面板	20201964				智能门锁

共 16 条记录 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页

查询后可看到16个有关前面板相关配件信息，自行选取所需配件

备注：系统支持配件名称中各种关键字段的模糊查询

## 二、配件档案查询方法

【查询方式二】-输入配件名称全（如下图）

【查询方式三】-输入配件编码（如下图）

产品物料

导出本页 导出全部

X01/42寸风扇灯遥控器

配件只读

名称	编码	备件类型	默认计价单位	产品线
X01/42寸风扇灯遥控器(1只/箱)	20109800		个	生活电器

共1条记录 10条/页 < 1 > 前往 1 页

例如：输入“X01/42寸风扇灯遥控器”

查询后可看到“X01/42寸风扇灯遥控器规格和料号等信息”

产品物料

导出本页 导出全部

20109802

配件只读

名称	编码	备件类型	默认计价单位	产品线
F04/42寸风扇灯灯罩(1只/箱)	20109802		个	生活电器

共1条记录 10条/页 < 1 > 前往 1 页

例如：输入“20109800”

查询后可看到“X01/42寸风扇灯遥控器规格和料号等信息”

3、在“产品物料”点击“产品名称信息”，则会弹出配件相关内容，可查看“备件图片”和“通配性”等信息（如下图）；

产品物料

导出本页 导出全部 HQ04PF全自动全把手式

配件只读

名称	备件类型	默认计价单位	产品线
HQ04PF全自动全把手式智能门锁(幻境灰/人脸猫眼款/维修用后板/1把/箱)	20109908	个	智能门锁
HQ04PF全自动全把手式智能门锁(幻境灰/人脸猫眼款/维修用前板/1把/箱)	20109901	个	智能门锁

共 2 条记录 10条/页 1 前往 1 页

产品型号

智能门锁 智能门锁 配件

HQ04PF全自动全把手式智能门锁(幻境灰/人脸猫眼款/维修用后板/1把/箱)

20109901

显示配件编码

售后

043-03

可看到“配件适用规格 HQ04PF”

默认计价单位 \*

个

通配性

HQ04PF

看到“配件核销是否可需要返厂”

是否返厂 \*

是 否

是否可申请 \*

是

可看到“配件是否可申请”

物料图片



品名: HQ04PF幻境灰前板  
适配: HQ04PF

可看到“HQ04P智能门锁前面板图片”

物料图片



品名: HQ04PF幻境灰前板  
适配: HQ04PF

点击“+”  
图片放大

可看到“HQ04P智能门锁前面板完整大图”



品名: HQ04PF幻境灰前板  
适配: HQ04PF